



Cliente:



OPTIC WORLD KFT.
6237 Kecel, Ungheria
www.ambrossi.com
Dipendenti: 7
Settore: Grossista

Profilo cliente

WORLD OPTIC è stata fondata nel 2005. Grazie al suo eccezionale sviluppo di mercato, l'azienda è diventata uno dei leader nel mercato ottico ungherese. La sua collezione di montature e lenti AMBROSSI è una gamma unica di prodotti di alta qualità ad un prezzo ragionevole.

Prodotto utilizzato

- ▶ CAS genesisWorld

Partner:



MultiSoft Kft.
1112 Budapest, Ungheria
Telefono +36 1 3101492
www.multisoft.hu

CRM professionale per supportare un'azienda in crescita verso la leadership di mercato

"Con CAS genesisWorld abbiamo implementato una soluzione CRM veramente professionale per gestire le attività in maniera più precisa, veloce e conveniente. CAS genesisWorld gioca un ruolo fondamentale nelle decisioni e nel miglioramento delle relazioni con i clienti".

Zsolt Szabadi, direttore amministrativo e proprietario



Richieste

- ▶ Uno storico generale dei dati dei clienti
- ▶ Un sistema che supporti campagne di marketing
- ▶ Più valore al lavoro di gruppo
- ▶ Affidabile gestione delle garanzie
- ▶ Accesso mobile
- ▶ Soluzione professionale e di facile utilizzo
- ▶ Software flessibile che cresce con l'azienda

Utilizzi e benefici

- ▶ Database centralizzato con tutte le informazioni dei clienti visualizzabili con un semplice click
- ▶ Migliore qualità dei dati dei clienti
- ▶ Informazioni sempre aggiornate per tutti i dipendenti
- ▶ Immediata panoramica di tutte le interazioni con i clienti, incluse corrispondenza, telefonate, offerte, ecc.
- ▶ Accesso alle informazioni ovunque, anche in viaggio
- ▶ Processi di lavoro ben strutturati e convenienti
- ▶ Chiari processi di analisi e controllo

Soluzione

CAS genesisWorld è un potente programma modulare e personalizzabile con un ottimo rapporto prezzo / prestazioni. L'installazione è stata eseguita senza problemi e completata in pochissimo tempo.

La soluzione CRM offre nuovi modi per raggiungere i partner, gestire le campagne di Direct-marketing e monitorare i flussi di lavoro.



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Germania
Tel.: +49 (0)721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-crm.it